

Политика вывода средств

Эта Политика вывода средств (“Политика”) определяет нашу политику вывода средств для наших клиентов. Мы разработали политику и процедуры ниже, чтобы помочь гарантировать, что все ваши запросы обрабатываются эффективно и в соответствии с нормативными принципами.

Пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к нам, если у вас есть какие-либо вопросы или пожелания, касающиеся этой Политики.

Пожалуйста, обратите внимание, что запросы на вывод средств могут быть отправлены только онлайн через официальный “Клиентский кабинет” на нашем Веб-сайте.

Вы должны предоставить и/или подтвердить следующее перед отправкой запроса:

1. Полное имя (Имя и фамилия) получателя, которое должно совпадать с именем аккаунта.
2. Имеется по крайней мере 100 % свободная маржа. Это требование действует для снижения вероятности маржинального требования.
3. Сумма вывода средств меньше или равна балансу аккаунта.
4. Полная информация о способе внесения средств, включая номер кредитной карты или банковского аккаунта.
5. Полная информация о способе вывода средств. Пожалуйста, обратите внимание, что наша политика заключается в возврате любых средств обратно источнику первоначального взноса.

Временные рамки обработки:

Для того, чтобы мы могли выполнить свои обязательства и иметь время для обработки платежа с помощью кредитной карты компании или банка, применяется следующее:

Все запросы на вывод средств должны быть обработаны в течение 7 (семи) рабочих дней.

Пожалуйста, обратите внимание, что мы оставляем за собой право просматривать аккаунт, историю аккаунта и подтверждающую документацию. Мы также имеем право запросить дополнительную информацию до завершения запроса на вывод средств. При необходимости мы свяжемся с вами для получения дополнительной информации. Если нам потребуется это сделать, мы отменим запрос на вывод средств до тех пор, пока не будут решены нерешенные вопросы. Затем вам нужно будет повторно отправить запрос на вывод средств.

Кроме того, могут возникнуть возможные задержки, связанные со сторонними поставщиками услуг Компании.

Вывод прибыли:

В связи с требованиями по борьбе с отмыванием денег (AML), которые мы должны соблюдать, нам необходимо проверить, что доходы от инвестиций переводятся на счет, где бенефициарный владелец тот же, что у аккаунта. Поэтому рекомендуется предоставить нам копию выписки с банковского счета или кредитной карты, куда будут отправлены средства, до того, как вы отправите запрос на вывод средств. Снятие средств будет затронуто только в отношении клиента. Мы не будем влиять на вывод средств на любую другую стороннюю или анонимную учетную запись.

Получение средств:

Банки и кредитные компании могут иметь различные внутренние процедуры для зачисления средств, которые они получают. Вы признаете, что мы не контролируем, когда будут доступны средства.

Если вам требуется подтверждение транзакции, пожалуйста, свяжитесь с отделом поддержки по support@investby.com

Первоначальные взносы, Обработанные дебетовой/кредитной картой:

Если вы внесли свои средства с помощью кредитной карты, мы вернем все суммы до суммы, внесенной с помощью этой же карты.

Если вы получили прибыль от своих инвестиций, мы вернем эту прибыль банковским переводом.

Наш процесс вывода средств основан на строгих правилах, чтобы убедиться, что ваши средства надежно отправлены обратно их первоначальному источнику и получателю.

Комиссия за Вывод Средств:

В случае, если клиент запрашивает вывод средств банковским переводом на сумму менее 50 (Пятидесяти) евро, Компания будет иметь право применить комиссию за обработку вывода средств в размере 30 евро (Тридцать), которая представляет собой банковские сборы. Комиссия за обработку вывода средств взимается до обработки банковского перевода. В случае, если сумма запроса составит 30 (Тридцать) евро или меньше, запрос на вывод средств будет отклонен.

Пожалуйста, обратите внимание, что некоторые банки используют банки-посредники, которые взимают комиссию. Это будет вашей обязанностью выяснить и уладить.

Поправки:

Мы имеем право пересматривать и/или вносить изменения в настоящую Политику и ее положения, когда сочтем это необходимым. Мы можем сделать это с предварительным уведомлением или без него. Однако, если поправка ограничивает ваши права, мы направим вам предварительное уведомление.

После внесения изменений в Политику мы всегда будем объяснять вам внесенные нами изменения. Изменения и их объяснение будут доступны на нашем веб-сайте, и мы свяжемся с вами по электронной почте вашей учетной записи, чтобы сообщить вам, когда это станет доступно.