

ООО «ТехЭфЭкс»

## **Процедура рассмотрения жалоб**

TechFX LLC поддерживает внутренний процесс рассмотрения жалоб, который направлен на эффективное решение любых вопросов, которые могут возникнуть у клиентов во время деловых отношений с нами.

### **Подача жалобы**

Прежде чем подавать официальную жалобу, вам следует сначала проконсультироваться с членом нашей службы поддержки или отправить электронное письмо по адресу [support@investby.com](mailto:support@investby.com). Если вас не устраивает ответ и объяснение, которые вы получили от нашей службы поддержки, вы должны заполнить нашу онлайн-форму жалобы и отправить ее по адресу [support@investby.com](mailto:support@investby.com).

Компания не примет вашу жалобу никакими другими способами/каналами. Если вы не можете выполнить это, пожалуйста, свяжитесь с нами через форму контактных данных, найденную на нашем веб-сайте.

### **Обязанности компании**

Мы подтвердим вашу жалобу, как только получим ее.

Чтобы обеспечить максимально эффективную обработку вашего запроса, пожалуйста, предоставьте нам любые подтверждающие документы (например, электронные письма, чаты, заявления и т.д.) Как можно скорее.

### **Рассмотрение жалобы**

Как только мы получим вашу жалобу, мы своевременно расследуем ее, чтобы принять окончательное решение. Мы свяжемся с вами, если нам понадобится дополнительная информация.

Мы сообщим вам о нашем окончательном решении в разумные сроки, как только наше расследование будет завершено.